

Geachte heer/mevrouw,

Wij danken u hartelijk voor de getoonde belangstelling voor onze praktijk en uw wens om ingeschreven te worden als patiënt. Hierbij ontvangt u ons informatiepakket. Wij verzoeken u vriendelijk de vragenlijst volledig in te vullen en aan ons te retourneren.

De kosten voor het eerste consult bedragen maximaal:

1x C11 consult	€ 21,29*
2x X10 maken kleine röntgenfoto (Bitewing) <i>(indien er geen recente röntgenfoto's aanwezig zijn)</i>	€ 31,38*
1x X21 maken kaakoverzichtsfoto (OPT) <i>(indien nodig geacht door tandarts)</i>	€ 67,24*

*(\*tarieven 2014 volgens de NMT)*

Behandelingen voortvloeiend uit de controle zoals reiniging, instructie mondhygiëne en fluoride behandelingen worden eventueel direct uitgevoerd en berekend. Voor alle overige behandelingen wordt met u een vervolgspraak gemaakt.

Indien gewenst krijgt u een begroting mee en kan er bij ons in de praktijk direct worden nagegaan wat uw verzekering hiervan zal vergoeden.

Deze informatie is ook terug te vinden op onze website : [www.h2tandartsen.nl](http://www.h2tandartsen.nl)

Wij zullen er met ons team alles aan doen om uw bezoek aan onze praktijk zo aangenaam als mogelijk te laten verlopen.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijk groet,

H2 tandartsen

Bijlagen

- Algemene vragenlijst
- Gezondheidsvragenlijst
- Huisregels
- Antwoordenvelop

## Huisreglement

### Welkom in onze praktijk

Hierbij geven wij u informatie die van belang kan zijn als u zich heeft aangemeld als nieuwe patiënt. Ook patiënten die reeds bij ons onder behandeling zijn kunnen hierin nuttige informatie vinden. Hoe meer u weet over onze werkwijze, des te beter kunnen wij u van dienst zijn.

Om voor patiënten, bezoekers en medewerker duidelijkheid te scheppen hebben wij huisregels opgesteld. De meeste huisregels spreken voor zich. Zo helpt iedereen mee om het voor elkaar zo aangenaam als mogelijk te houden en weten we met elkaar waar we aan toe zijn!  
Meer informatie kunt u vinden op onze website: [www.H2Tandartsen.nl](http://www.H2Tandartsen.nl)

### Bereikbaarheid

Onze receptionistes zijn telefonisch bereikbaar op maandag t/m vrijdag van 08.00 uur tot 16.30 uur op 024-3234183.

Voor vragen aangaande behandelingen, het maken van afspraken of voor suggesties kunt u ons uiteraard tijdens deze uren bereiken.

U kunt ons ook mailen: [balie@h2tandartsen.nl](mailto:balie@h2tandartsen.nl)

### Afspraken

Wanneer u voor de eerste keer onze praktijk bezoekt zullen wij voor u een ruime afspraak inplannen. U heeft voorafgaand aan dit bezoek vragenlijsten ingevuld betreffende uw persoonlijke, medische en tandheelkundige gegevens. Tijdens uw eerste bezoek nemen wij deze vragenlijst met u door en vragen zo nodig om extra informatie over bijvoorbeeld uw medicijngebruik. Tijdens het eerste bezoek zal een mondonderzoek plaatsvinden en als er geen recente röntgenfoto's zijn, worden deze gemaakt.

Aan de hand van dit onderzoek en foto's proberen wij u zo duidelijk mogelijk te informeren over de toestand van uw gebit.

Na uw eerste consult kunt u het advies krijgen een afspraak te maken bij de tandarts of mondhygiënist. U kunt deze afspraak meteen maken, hetgeen onze voorkeur heeft. Mogelijk vindt u dat lastig en dan kunt u ons bellen voor een afspraak. Maakt u geen afspraak dan krijgt u van ons halfjaarlijks een oproep per mail, sms of post, ter herinnering aan het feit dat de afgesproken termijn weer voorbij is. Als u een afspraak heeft gemaakt heeft dan krijgt u een herinnering de week ervoor per email of sms. Aan deze sms

kunnen geen rechten worden ontleend, dit betreft slechts een service van de praktijk.

Bij H2 Tandartsen wordt u tijdens de halfjaarlijkse controle altijd door een tandarts gezien. Tijdens de halfjaarlijkse controle is er in principe geen tijd beschikbaar voor het doen van verrichtingen, deze worden in overleg met u op een nader te bepalen tijdstip uitgevoerd.

Indien u verhinderd bent om welke reden dan ook, kan een afspraak worden verzet. Doet u dit alstublieft tijdig (minimaal 24 uur van te voren). Vaak kan er dan naar een goed alternatief worden gezocht.

Bedenk alstublieft dat het steeds weer afzeggen van behandelingen de continuïteit van de zorg in gevaar kan brengen.

Het niet nakomen of niet voldoende tijdig afbellen van afspraken laat ons weinig andere keus dan het in rekening brengen van de kosten voor de gereserveerde tijd. Dit is overeenkomstig de leverings- en betalingsvoorwaarden en volgens door de verzekeraars en de Nederlandse Maatschappij tot bevordering der Tandheelkunde hiervoor opgesteld richtlijnen.

Wij doen ons uiterste best om de wachttijden zo kort als mogelijk te houden, doch dit is niet altijd mogelijk. Bij de balie kunt u altijd informeren naar de wachttijd.

### Spoedgevallen (Wat te doen bij spoedgevallen)

Luistert u alstublieft altijd de volledige band af!

Op het moment dat u klachten heeft, kunt u het beste direct contact opnemen met de praktijk tijdens onze reguliere openingstijden van 8.00 uur -16.30 uur. Onze openingstijden zijn zeer ruim. Dat betekent dat spoedgevallen in principe altijd binnen deze openingstijden behandeld kunnen worden. Indien u zich doordeweeks meldt voor 10.00 uur doen wij ons best met u diezelfde dag een afspraak te maken. Houdt u er rekening mee dat uw voorkeurstijd mogelijk niet voorhanden is.

De avond- en weekenddiensten zijn uitsluitend bedoeld voor zeer ernstige en acute pijnklachten zoals nabloedingen en trauma. De dienstdoende tandartsen draaien avond- en weekenddiensten naast hun gewone reguliere behandelertijden. Wij vragen u vriendelijk daarmee rekening te houden.

Is er sprake van minder dringende klachten (zoals een gevoelige tandhals, een gebroken vulling of losse kroon) dan is er geen sprake van spoed en vragen wij u te wachten tot de normale openingstijden. Wij zullen altijd proberen u zo spoedig mogelijk te helpen. Indien de praktijkdrukte een behandeling op dezelfde dag niet toe mocht laten, dan plannen wij u op een later tijdstip in. Dit zal altijd in goed overleg gebeuren. Wij vragen dan u begrip hiervoor.

### Onze zorg voor uw gebit

H2 tandartsen, de tandarts voor de hele familie!

Juist voor het bevorderen van uw mondgezondheid, staan onze medewerkers tot uw beschikking. Het is immers een bekend feit dat de twee meest voorkomende ziektes van het gebit, gaatjes en tandvleesontstekingen, heel nauw samenhangen met een niet juist onderhoud van het gebit. Een goede mondhygiëne is de eerste pijler van elk goed plan om een gebit voor de toekomst goed gezond te houden of weer te krijgen.

De mondhygiënist en assistentes hebben meer tijd voor deze behandeling dan de tandarts waardoor een kwalitatief beter resultaat wordt behaald.

Bedenk u wel: een goede mondhygiëne lukt niet in een keer! Daarom bevelen wij u vaak meerdere bezoeken aan. Bovendien leert de ervaring dat na verloop van tijd de aandacht op dit zo belangrijke gebied toch weer verslapt. Wij zullen dan proberen dit weer op het juiste moment bij te sturen.

Om u de beste zorg te kunnen geven verwachten wij van onze patiënten dat zij regelmatig, 2 keer per jaar, voor controle komen. Wanneer u langer dan 3 jaar niet meer in onze praktijk bent geweest zullen wij u automatisch uitschrijven als patiënt. Er bestaat dan geen behandelrelatie meer tussen u en de tandartsen in onze praktijk. In geval van pijnklachten zullen wij u dan benaderen als nieuwe patiënt en kunt u al dan niet worden ingeschreven in de praktijk met de op dat moment geldende regels en eventuele wachttijden.

### Protheses (Kunstgebitten)

Bij H2 Tandartsen is ook er een tandprotheticus aanwezig, een eerstelijns zorgverlener. Zij is specialiste in het maken en vervaardigen van alle soort uitneembare voorzieningen in de mond. Ze verzorgt het traject van het aanmeten het maken en de nazorg. Ook met een prothese is het belangrijk om op controle bij de tandarts te blijven komen. Wij kijken naar de hele mond gezondheid en of uw prothese nog goed past

### Heeft u een klacht?

H2 tandartsen doet haar uiterste best u naar tevredenheid te helpen. Heeft u toch een klacht? Laat ons dat dan weten. Wij zullen ons best doen om uw klacht zorgvuldig met u te bespreken. Mogelijk is er spaken van een misverstand en kan dat in een gesprek opgelost worden. Het is ons streven om uw klacht samen met u in goede harmonie op te lossen.

### Aansprakelijkheid

Waak zelf over uw eigendommen. H2 tandartsen is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van uw eigendommen. Wij adviseren u dan ook om uw

eigendommen niet onbewaakt achter te laten.

### Roken

De regels van de overheid zijn streng. In openbare gebouwen mag niet worden gerookt. Ook bij H2 Tandartsen mag niet worden gerookt. Het staat u vrij om buiten het gebouw te roken

### Zakelijk

H2 Tandartsen werkt volgens het WIP (werkgroep Infectie Preventie)- protocol ter waarborging van een goede praktijkhygiëne en infectiepreventie. H2 Tandartsen werkt volgens de Wet op de Privacy.

De facturering geschiedt door Famed .Voor vragen of kopienota's kunt u contact opnemen met Famed 0900 0885

Tandartsen bij H2 Tandartsen staan geregistreerd in het BIG beroepenregister.

Tandartsen bij H2 Tandartsen zijn lid van de NMT (Nederlandse maatschappij tandartsen) of de ANT (Associatie van Nederlandse tandartsen).

### Tot slot

Suggesties, ideeën, op- en aanmerkingen met betrekking tot een behandeling, wachtkamerinrichting, praktijkorganisatie of andere zaken welke uw aandacht hebben zijn altijd welkom. H2 Tandartsen streeft naar continue verbetering; wij hechten dan ook veel waarde aan uw mening.





Hatertseveldweg 285  
6532 XR Nijmegen  
t. (024) 32 34 183  
e. balie@h2tandartsen.nl  
w. www.h2tandartsen.nl  
kvk. 09220216

## Algemene vragenlijst

Naam en voorletters .....M/V

Adres .....

Postcode .....

Woonplaats .....

Geboortedatum .....

Telefoonnummer .....

Mobiel telefoonnummer .....

Emailadres .....

BSN .....

Ik ga akkoord met de behandelvoorwaarden en het huisreglement

Datum: handtekening:

## Gegevens vorige tandarts

Naam .....

Plaats .....

Datum laatste bezoek .....

Hoe vaak komt u per jaar voor controle?.....

Heeft u problemen met uw gebit?.....

Heeft u wensen voor uw gebit?

.....

Hoe bent u in contact gekomen met onze praktijk?

.....

